



# Lifeway®

Lifeway Foods, публичная компания (LWAY) из города Мортон Грив (Morton Grove), штат Иллинойс, США, является производителем кефира и других пробиотических продуктов для здорового питания. Линии Lifeway производят молочные продукты для потребителей, заботящихся о своём здоровье. На сегодняшний день продукция производится на трёх заводах в Иллинойсе и одном заводе в Висконсине. Эти заводы имеют различный уровень автоматизации. Самый оснащённый завод с точки зрения автоматизации использует программные продукты iFix, Historian и IGS и контроллеры PLC5 и Control Logix от Rockwell Automation.



Изготовление кефирных пробиотических продуктов включает в себя управление и выращивание 12 живых и активных культур и от 15 до 20 миллиардов полезных пробиотических штаммов. Чистота и управление стерильностью между выпуском партий имеет первостепенное значение для обеспечения качества продукции. Процесс подготовки оборудования для следующей партии называется «Clean in Place (CIP)». Важное значение имеет документирование каждого цикла CIP. Основные параметры в этих отчётах - CIP ID, имя оператора и температура возврата для каждой из частей CIP процесса. CIP обычно занимает от 1 до 4 часов, в зависимости от сложности процесса.

Раньше документирование процесса CIP было в основном ручным процессом. В то время как данные автоматически собирались и архивировались автоматически, процесс документирования CIP использовал инструменты клиентских программ архивирования, в первую очередь, надстройку Microsoft Excel. Процесс был весьма трудоёмким. Использование Dream Report позволило перейти на автоматический режим формирования документации CIP, а также в полной мере использовать возможности Веб портала Dream Report. Для данного проекта были созданы интерактивные Веб отчёты, которые позволяют просматривать любые данные сервера Historian и делать выбор даты, времени или партии и тренда, заполнять таблицы и получать различные статистические данные. Веб портал является интерактивным, что позволяет панорамировать и масштабировать данные тренда или искать и сортировать данные в таблицах. Dream Report также имеет возможность экспортировать данные, так что можно при необходимости использовать их затем в Excel для дальнейшей обработки.

Очень полезной оказалась функция Digital Batch (DBatch), которая позволяет контролировать систему управления и автоматически

сохранять время начала и окончания для различных процессов CIP, а также автоматически создавать имена конкретного цикла. Dream Report также может автоматически генерировать отчёты в конце каждого цикла CIP.

Мы взяли интервью у Зурила ДеБорджа (Zyryl DeBorja), IT менеджер компании Lifeway Foods, и попросили рассказать о своём опыте работы с Dream Report, от самого начала и до конца. Вот его ответы.

### Что заставило вас задуматься о поиске решения?

Мы постоянно ищем возможность автоматизировать процесс управления нашими данными. Наш прошлый опыт работы с ручными данными не был такой гибкий и занимал очень много нашего времени, и я знал, что я должен найти более лучшее решение.

### Как вы познакомились с Dream Report?

Я искал решения, которые способны автоматически генерировать отчёты на базе Excel и вышел на веб сайт Dream Report. Продукт сразу привлек моё внимание и понял, что он был разработан специально для работы в промышленности. Во время изучения сайта, я увидел также большое количество партнёров, с которыми сотрудничает Ocean Data Systems и это вселило в меня ещё большую уверенность, что это хорошее решение, которое стоит изучить. Я также нашёл информацию о том, что Dream Report умеет работать с продуктами компании GE, которые мы используем в нашей системе автоматизации. Я связался с нашим локальным дистрибьютором GE, компанией INS (Industrial Network Systems) и они подтвердили, что Dream Report это лучшее решение для меня.

### Какой был ваш опыт по установке Dream Report?

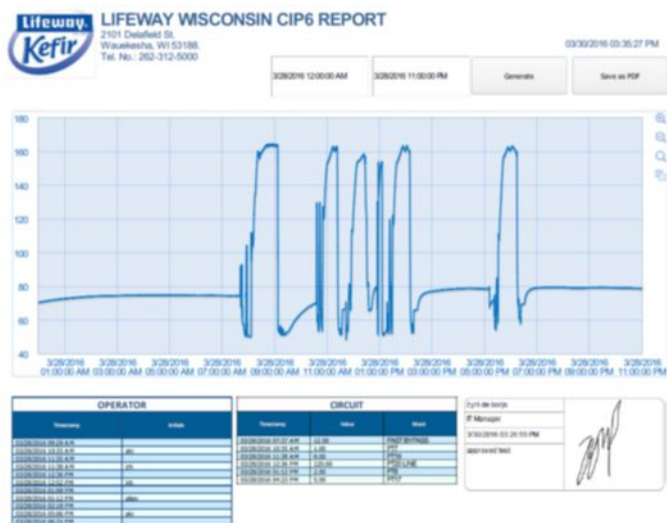
Я загрузил Dream Report и установил его на свой компьютер. Dream Report установился без каких-либо проблем. Я запустил продукт, и он начал свою работу в демонстрационном режиме, где я мог работать с моими данными. Демонстрационный режим позволяет работать в режиме выполнения проекта 30 минут и этого вполне достаточно, чтобы понять возможности этого программного продукта.

Когда мы почувствовали, что этот продукт может выполнить то, что мы хотим, мы сделали заказ и получили полноценную лицензию. В нашем демонстрационном проекте мы ничего не меняли. Мы только поставили новую лицензию и начали её использовать.

### Опишите свой опыт работы с Dream Report.

Когда вы первый раз запускаете продукт, это может быть немного ошеломительным. Достаточно много предметов для изучения и терминология, которая используется для разработки проекта. Я вспомнил, что на сайте Dream Report есть много обучающих видео роликов и решил начать изучение с них. Они многое мне прояснили. После просмотра ролика «Build a Report in 5 Minutes»

я понял, как подключиться к моему источнику данных со стороны Dream Report и создать отчёт. Это действительно было просто сделать, вы можете подключиться к источнику данных и быстро создать отчёт.



Я смог установить временные периоды выборки для отчётов без всяких проблем, так как это стандартный функционал этого продукта. В идеале, мы бы хотели иметь отчёт по каждому CIP процессу и это потребовало добавить в нашу лицензию опцию, которая называется Digital Batch (DBatch). Это опция позволяет Dream Report отслеживать систему мониторинга и автоматически сохранять время начала и конца каждого CIP процесса, а также создавать имена для них в автоматическом режиме, что позволило нам быстро обращаться к нужному нам циклу. Dream Report может также автоматически генерировать отчёты в конце каждого CIP.

#### Какая ваша любимая функциональность Dream Report?

Я бы отдельно хотел сказать про Веб портал. Я мог с любого компьютера в сети зайти под своей учётной записью и увидеть любые отчёты за прошедший период времени. Я также создал несколько интерактивных Веб отчётов, которые позволили нам видеть любые наши исторические данные и делать выборки этих данных по датам, по времени или по батчу (наша сохранённая информация о CIP) и Dream Report показывал графики, таблицы, а также выполнял обработку данных по тем данным, которые я выбрал. Веб портал это интерактивный инструмент, таким образом я смог сделать увеличить обзор данных на графике или сделать сортировку данных в таблице. Dream Report позволяет также сделать экспорт данных, поэтому я могу использовать Excel для дальнейшей обработки, если мне это будет нужно. Это великолепный инструмент для поиска проблем, если что-то случилось на производстве и нужно понять, что произошло.

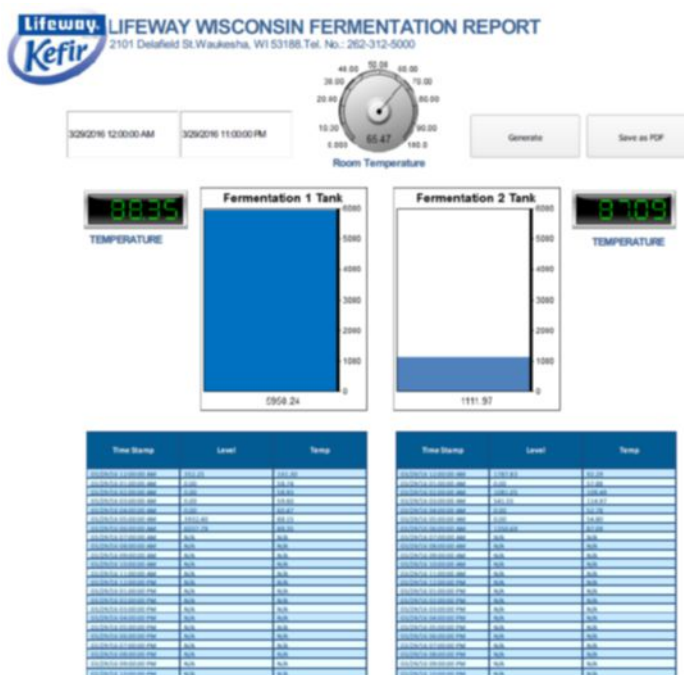
#### Что дальше?

Мы приобрели Dream Report для отчётов CIP, но теперь мы видим, что мы можем сделать с ним гораздо больше. У нас есть линии разлива, линии упаковки и задачи инвентаризации, которые потребуют наличие отчётов в будущем. Dream Report не только позволит сократить время на разработку таких отчётов, но и позволит нам предоставить информацию коллегам на всём заводе, чтобы и они лучше понимали, что происходит на

производстве и фокусировались на выработке правильных решений.

#### По вашему опыту, в чем ключевые особенности Dream Report?

Это - лёгкость. Лёгкость в использовании Dream Report это действительно важное качество продукта. Никакого программирования или написания скриптов. Продукт конфигурируемый, это означает, что нужно только выбрать из меню то, что нужно и настроить опции для генерации отчётов. Возможно, в начале изучения продукта, как я уже говорил, будет немного сложно, но это только потому, что я запустил его без небольшой предварительной подготовки. Когда вы посмотрите видео уроки, то поймёте, что сделать проект можно быстро и просто. В будущем я смогу обучать других людей на нашем производстве, научить их как вносить изменения в проект и менять отчёты. Это было бы не так просто, используй мы другие инструменты, даже те, которые основаны на MS Excel. Способность Dream Report работать в автоматическом режиме означает также то, что не должен планировать своё время для использования специальных инструментов для анализа данных архивов. Dream Report генерирует отчёты и предоставляет мне то, что мне нужно в том виде, котором мне нужно, давая мне время для выполнения других важных задач.



Мы также привлекали системных интеграторов для выполнения некоторых задач. Я вижу, что Dream Report может сделать их работу более лёгкой. Они могут фокусироваться на содержании проекта вместо того, чтобы заниматься программированием или написанием скриптов обработки данных, что приходится делать в других аналогичных продуктах. Dream Report - это также очень полный продукт, что означает, что нет необходимости в интеграции дополнительных приложений для выполнения задачи отчётности. Многие другие продукты имеют опциональные модули для работы с электронной почтой, FTP или Веб порталом, а в Dream Report это уже встроено по умолчанию.

В конце, я бы хотел отметить качество работы отделов продаж и технической поддержки компании Ocean Data Systems. Они очень внимательны, вежливы, дружелюбны и знающие. Это те люди, с которыми хочется иметь дело.